

FAQ

Heb je een vraag of twijfel je bij het gebruik van jouw (Kortrijkse) Joyn-kaart? Lees dan zeker even onze FAQ door.

Nog geen Joyn-kaart?

Een Joyn-kaart kun je gratis verkrijgen bij [alle Joyn-handelaars](#) over heel België. Een Kortrijkse Joyn-kaart kun je verkrijgen bij de deelnemende handelaars in Groot-Kortrijk. Via de Joyn-app heb je geen fysieke kaart nodig en kun je rechtstreeks vanop jouw smartphone scannen bij een Joyn-handelaar.



Is er verschil tussen een gewone Joyn-kaart en een Kortrijkse Joyn-kaart?

In gebruik niet. Beide kaarten kunnen gescand worden op de iPad bij een Joyn-handelaar. Heb je al een Joyn-kaart of gebruik je de Joyn-app? Dan geniet je ook van alle [extra voordelen](#) wanneer je scant bij een Kortrijkse handelaar.

Je herkent een Joyn-kaart aan het Joyn-logo. Dit logo staat ook op de Kortrijkse Joyn-kaart en is dus ook bruikbaar bij Joyn-handelaars buiten Kortrijk.

Wat met de oude Qustomer- of CityLife kaarten?

Indien je nog een oudere generatie Joyn-kaarten in jouw bezit hebt, kun je deze probleemloos blijven gebruiken. Daarnaast herkent de Joyn-iPad zowel de Qustomer-kaarten als de CityLife-kaarten en worden dus dezelfde voordelen toegekend als aan een (Kortrijkse) Joyn-kaart.

Ter verduidelijking, de volgende klantenkaarten vallen onder Joyn:

